

RHR 人瑞人才

**Renrui Human Resources
Technology Holdings Limited
人瑞人才科技控股有限公司**

(股份代号: 6919.HK)

2024年全年业绩



技术驱动人力资源服务
Transforming Human Resources by Technology

免责声明

本演示材料由人瑞人才科技控股有限公司（“本公司”）基于现行有效的经济、法律、市场及其他条件编制，仅供参考用途。阁下应当理解，后续发展可能会影响本次演示中包含的信息，而本公司、本公司的顾问或代表均无义务对其予以更新、修订或确认。

本演示材料所含信息未经独立核实。本公司无意提供，且阁下也不得依赖本演示材料获得，有关本公司财务或交易状况或前景的完整或全面分析。本公司、其股东、其顾问、连络人士、董事、监事、高级人员、雇员、代理、顾问或代表概不就本演示材料所含信息的准确性、完整性、公平性、合理性或正确与否作出任何明确或隐含的声明、保证或承诺，且本公司、其股东、其顾问、以及彼等各自的成员公司、连络人士、董事、监事、高级人员、雇员、代理、顾问或代表概不就直接或间接使用或依赖该等材料向阁下承担任何责任。

本演示材料包含一些具有或可能具有前瞻性的陈述。这些陈述通常包含“将要”、“期望”和“预期”及类似含义的词汇。前瞻性陈述就其性质而言包含风险和不确定性，因其涉及将在未来发生的事件并依赖于未来发生的情况，并基于对未来的假设及因素。该等假设及因素乃基于管理层现时获得有关本公司业务及行业的资料得出，有可能被证实为不正确、不准确或不完整。无法保证该等预期正确、准确或完整。任何对本公司的投资均涉及一定的风险。可能另有一些重大风险尚未被本公司认为构成重大风险，或本公司及其顾问或代表尚未意识到该等风险。针对这些不确定因素，任何人不应依赖这些前瞻性陈述。本公司及其顾问或代表不承担任何更新前瞻性陈述或使其适应未来事件或发展的责任。阁下参加本次演示的会面，或通过阅读演示材料，即表示阁下承认会全权负责自行评估本公司业务、财务状况、经营业绩、经营和市场状况或公司前景，亦表示阁下会自行分析并自行负责达致有关本公司业务日后表现的观点。

本演示材料未在任何司法管辖区存档、提交、注册或批准，本演示材料的接收方应了解并遵守任何适用的法律或监管要求。本演示材料并不构成或组成任何对本公司证券的出售要约或发行或对本公司证券的购买或认购要约的招揽或邀请的一部分。本演示材料仅提供给阁下作为参考，应严格保密，且不得被全部或部分的以任何形式复制或以任何方式分发给其他任何人。特别是，在本次演示中出现的任何信息或本演示材料的任何副本均不能在美国、日本、香港或任何有相关禁止性规定的其他司法管辖区直接或间接地复制或传播给任何人。任何对以上限制的违反都可能构成对美国或其他国家证券法律的违反。本演示材料及其所载的任何信息不构成对任何的金钱、证券或其他对价的招揽，且任何基于本演示材料及其所载的任何信息而提供的金钱、证券或其他对价均不会被本公司接受。本演示材料及其包含的信息不构成对任何购买、取得、处置、认购或包销任何证券或结构性产品的任何协议的订立或要约订立的邀请，亦未就公司的任何证券（无论是股份或债券）的购买或认购发出任何要约或作出任何游说。

本演示材料中提及的证券并无亦不会根据《1933年美国证券法》及其修订本（“证券法”）或任何州的法律进行注册，且不得在美国境内提呈发售或出售，惟根据适用豁免或不受证券法登记规定所限者则除外。证券不会在美国境内公开发售。通过审阅本演示材料，阁下将被视为已表示并认同阁下及阁下代表的客户是（a）香港法例第571章证券及期货条例及该条例任何规则所界定的“专业投资者”，（b）“合格机构投资者”（依据美国证券法144A规则的定义），或（c）非美国人士（依据美国证券法S规例的定义）且身处美国境外，并且不基于美国人士（依据美国证券法S规例的定义）的帐户或利益而行事。在香港，除非与认购本公司股份有关的发行通函或招股说明书已获香港联合交易所有限公司及香港证券及期货事务监察委员会正式批准及已在香港公司注册处妥为登记，否则不得向公众人士提呈发售本公司股份。

根据中国法律及法规项下的其他适用限制，本演示材料仅会在中国派发予指定合格机构投资者。其他人士不应根据本演示材料或当中任何内容行事或对其加以依赖。不会就本演示材料的交付或派发在中国采用任何大众媒体或作出其他形式的公开发布或公告。本演示材料或当中任何内容均无意作为或构成任何提供证券投资的咨询或顾问服务。除前文所述外，本演示材料的派发并不构成中国证券法项下的股份公开要约，而且无意亦不构成中国法律界定的提供证券投资的咨询或顾问服务。

目录

01

2024年全年业绩回顾

02

未来展望





01

2024年
全年业绩回顾

财务摘要

人民币 百万元

截至12月31日止年度

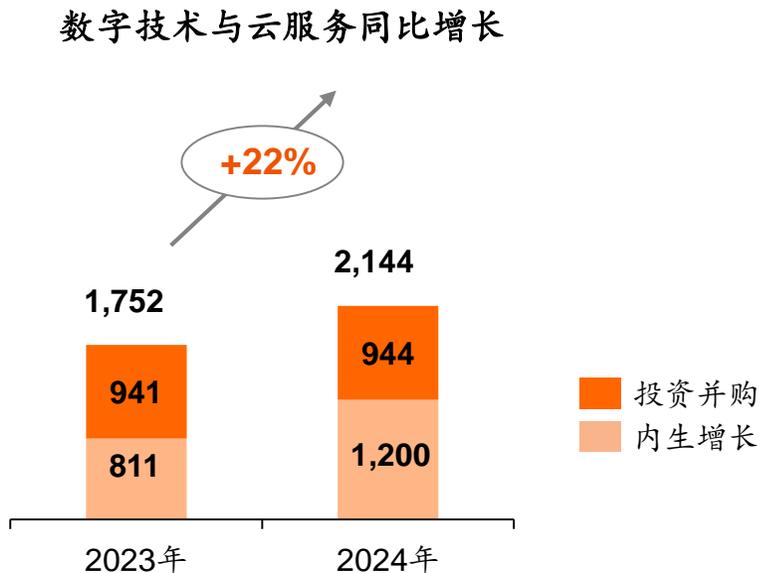
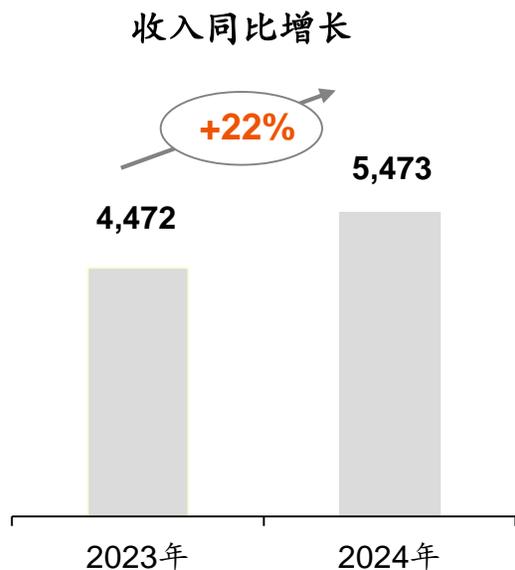
	2024	2023	%变化
收入	5,473	4,472	22%
毛利	499	422	18%
净(亏损)/利润	(58)	68	不适用
归属本公司股东净(亏损)/利润	(71)	41	不适用
经调整净利润 ¹ (非香港财务报告准则计量)	114	105	9%
归属本公司股东经调整净利润 ¹ (非香港财务报告准则计量)	88	68	29%
毛利率	9.1%	9.4%	(0.3)%
归属本公司股东净(亏损)/利润率	(1.3)%	0.9%	不适用
经调整净利润率 ¹ (非香港财务报告准则计量)	2.1%	2.3%	(0.2)%
归属本公司股东经调整净利润率 ¹ (非香港财务报告准则计量)	1.6%	1.5%	0.1百分点
每股盈利(以每股人民币元列值)	(0.47)	0.27	不适用

注1: 经调整净利润与归属本公司股东经调整净利润指撇除收购产生的无形资产摊销、商誉减值、权益工具相关的公平值损益净额及股份支付费用的影响。

2024年收入增长22%，内生业务助推保持高速增长

收入

(人民币百万元)

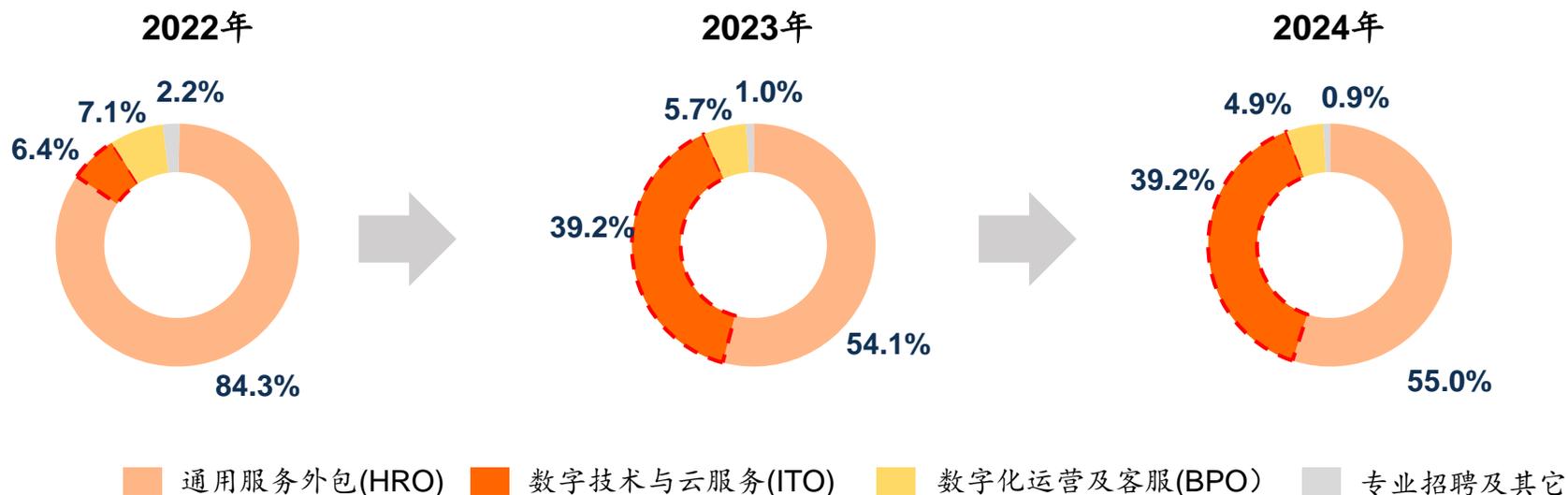


- 2024年实现收入约人民币 54.7亿，同比增长约 22%，主要来自综合灵活用工业务的内生增长；
- 综合灵活用工在岗人数从2023年底约35,900人，增加至2024年底约41,900人，增幅约17%，其中：
 - 通用服务外包在岗人数从2023年底约22,900人，增加至2024年底约26,300人，增幅约15%；
 - 数字技术与云服务在岗人数从2023年底约9,400人，增加至2024年底约11,800人，增幅约 25%；其中内生增长的在岗人数增加1,827人，增幅约 36%。

初步形成数字技术与云服务与通用服务外包收入增长的双轮驱动

收入细分，按服务类型

(各业务收入占比)



收入增长双轮驱动

- 通用服务外包业务稳健发展，聚焦规模
- 数字技术与云服务持续创新，增长强劲

- 通用服务外包业务持续保持健康发展是整个集团收入和利润增长的基础，也是诸如开拓：数字技术与云服务等新业务，投资万码优才探索招聘新模式和开启全球扩张战略的坚实后盾；
- 在国家倡导新质生产力并推动高质量发展的背景下，把握企业数字化转型对信息技术人才快速增长的需求，助力本集团数字技术与云服务持续快速增长，提升整体毛利率。

客户结构稳健，聚焦服务多个行业重点大客户

客户结构稳健

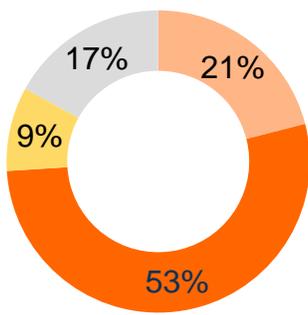
2024年
前五大客户收入占比



vs 2023年: 36%

行业分布多元化

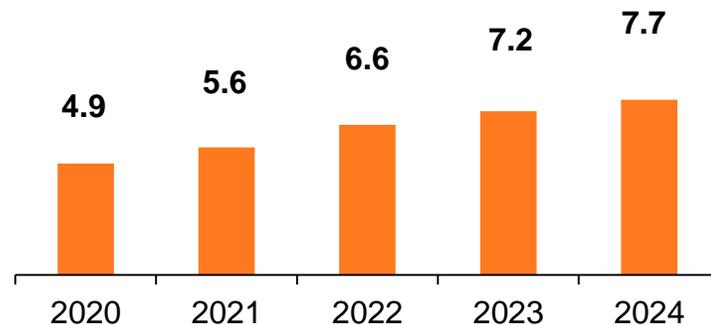
2024年客户行业分布
按收入



■ 高科技及高端制造¹ ■ 互联网 ■ 金融 ■ 其他³

长期合作伙伴

前十大客户平均合作年数²



- 客户结构持续优化，最大客户收入占比约11%；
- 客户行业多元化发展，除了传统优势的互联网行业外，聚焦多个行业快速增长的用工需求：汽车、通信、智能制造未来将释放更大的价值；
- 依靠创新和专业的服务助力客户快速发展，不断适应客户的新需求，1家知名车企和1家通信领域的头部企业成为本集团前十大客户；
- 成为中国众多知名企业的长期合作伙伴，与前十大客户的平均合作年数超过7.7年，客户的满意度是公司服务价值的最好印证。

注1：高科技及高端制造业包括：汽车、通信、研发机构、软件开发公司及其他制造业企业。

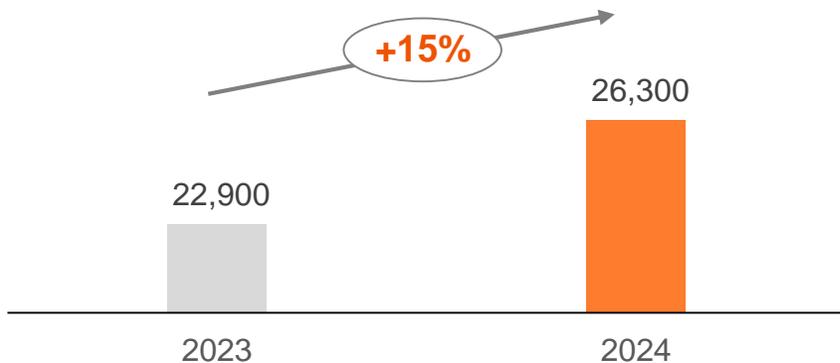
注2：前十大客户平均合作年期，不包括当年新增的客户。

注3：其他行业包括零售、医疗健康及文娱教育等。



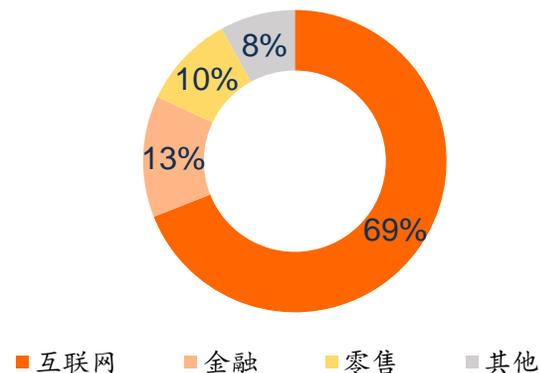
通用服务外包：老客户需求稳定，积极开拓新岗位、新行业，服务规模持续增长

➤ 在岗人数稳步增长



➤ 深耕互联网领域，并将服务衍生至更多新行业

2024年客户行业分布
按在岗人数



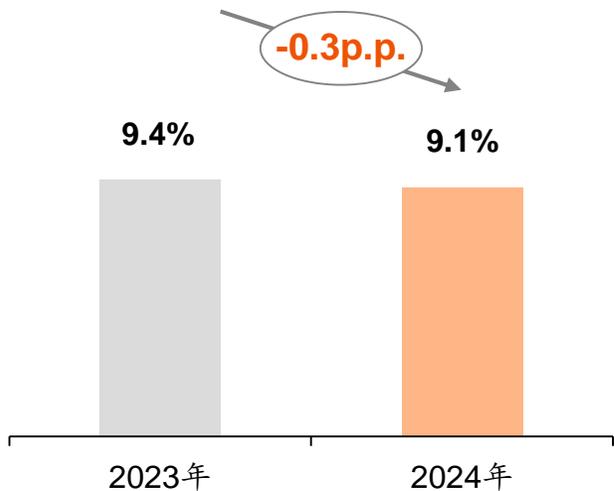
- 通用服务外包收入达到30.1亿，同比增长约25%，近几年规模持续保持两位数的增长。
- 通用服务外包在深耕互联网行业的基础下，积极开拓金融、零售等新领域的客户需求。
- 岗位的多样化方面，在客服、信息审核等传统优势的岗位基础上，扩展至中后台运营、人力资源及行政管理等职能岗位。于2024年12月31日，职能岗位通用服务外包在岗人数达约5,100人。



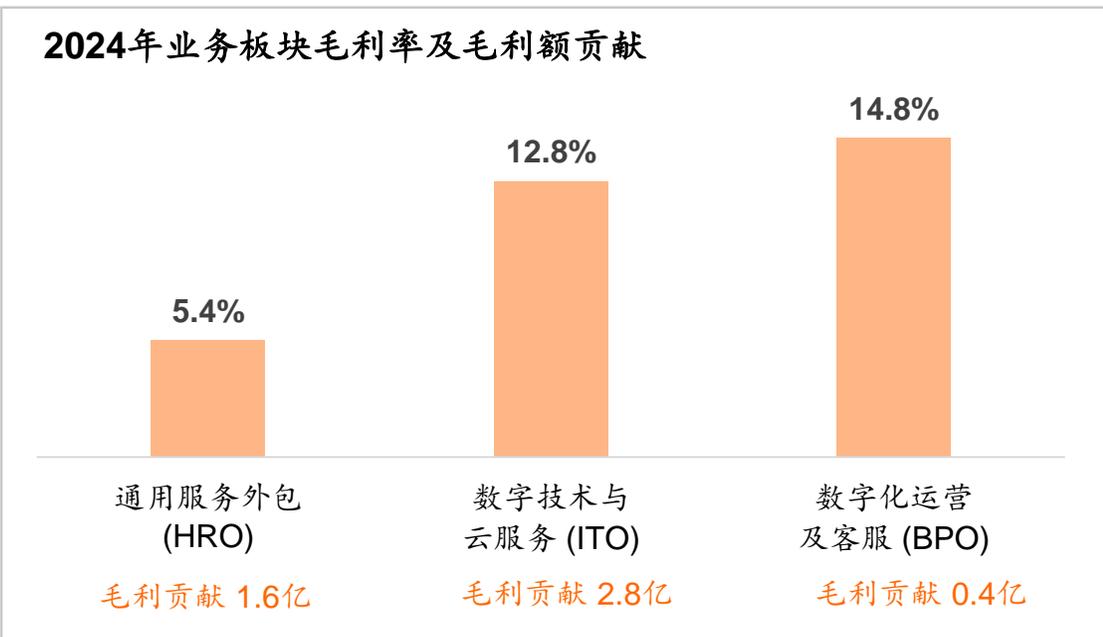
2024年实现毛利率 9.1 %

毛利及毛利率

(人民币百万元)



按服务类型



- 2024年毛利率相比较2023年略有下降，主要因为2024年本集团内生增长的数字技术与云服务增速强劲，处于为客户快速提供候选人，抢占需求份额的招聘投入期；
- 通用服务外包毛利率5.4%，较2023年5.1%略有提升，得益于最近几年坚持聚焦职能岗位灵活用工策略初见成效，高附加值的在岗人数的增加推动毛利率提升；
- 本集团第二增长曲线——数字技术与云服务毛利贡献达到2.8亿，已经超过了整体毛利额的50%，成为本集团新的利润增长点。



通过数据中台实现管理，提升服务效率，打造核心竞争壁垒

业务全流程





通过数据中台实现，提升服务效率，打造核心竞争壁垒

管理看板

- 目标体系构建 信息协同
- 流程重塑 业务协同
- 发现并解决问题 高效运作

助力本集团进一步提升

年度人均净利润：

2024年：10.5万/人

2023年：10.1万/人

公司管理的导航系统，管理者战略地图
自上而下，监管业务，层层钻取，追根溯源，辅助战略决策

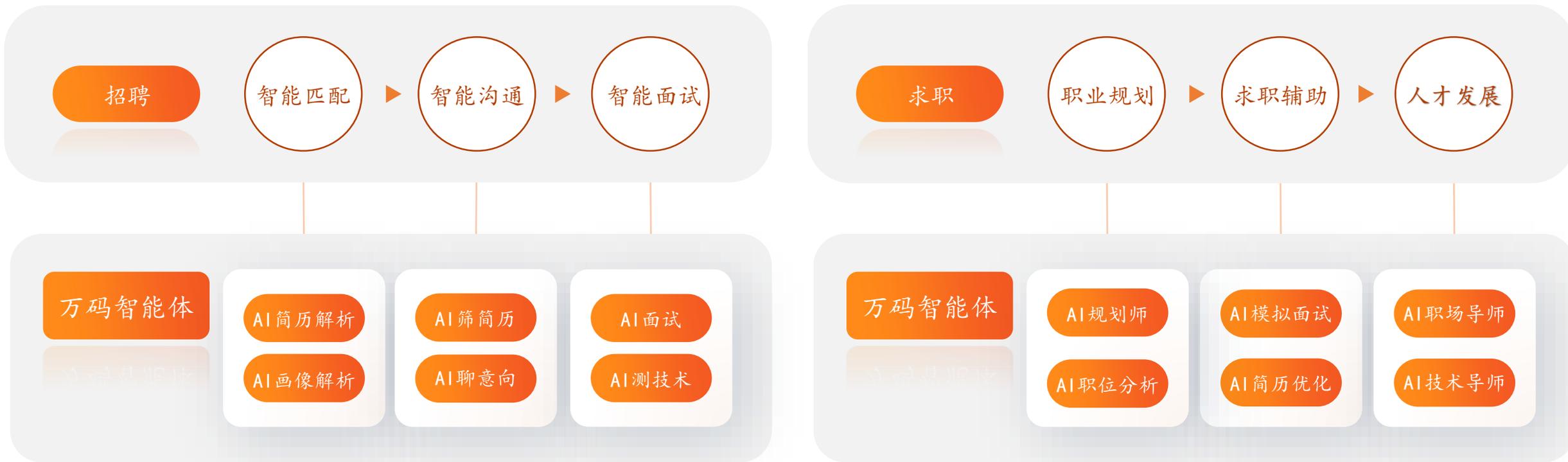


🏠 培育新的招聘平台：利用人工智能赋能招聘，打造人才职业生态链

• 万码优才

| AI招聘全场景

通过AI智能体，为企业提供高效的数字人才招聘解决方案，为求职者提供全方位的求职与职场服务。



大模型中心

讯飞星火



Deepseek



通义千问



文心一言





资产负债表与现金流情况

人民币百万元	于2024年12月31日	于2023年12月31日	变化
资产总值	2,651	2,291	16%
现金及现金等价物	398	285	40%
贸易应收款项、合同资产及应收票据	1,731	1,302	33%
负债总额	1,232	787	57%
银行借款	456	184	147%
经调整流动比率 ¹ (倍)	1.9	2.2	(0.3)

人民币百万元	截至2024年 12月31日年度	截至2023年 12月31日年度	变化
经营活动所使用的现金净额	106	152	(30)%
经调整贸易应收款项周转天数 ²	96	86	10天

注1：经调整流动比率按各财政年度末的经调整流动资产除以流动负债计算。经调整流动资产界定为扣除已收取且未使用的所得款项净额后（倘适用）的流动资产。

注2：计算方法为将年初及年末的贸易应收款项、合同资产及应收票据（不包括提供劳务派遣服务所产生的劳工成本及增值税）的平均结余除以年内收入再乘以年内天数。



02

未来展望

人瑞海外自有主体

(已经覆盖亚洲、欧洲、东南亚等10余国家)

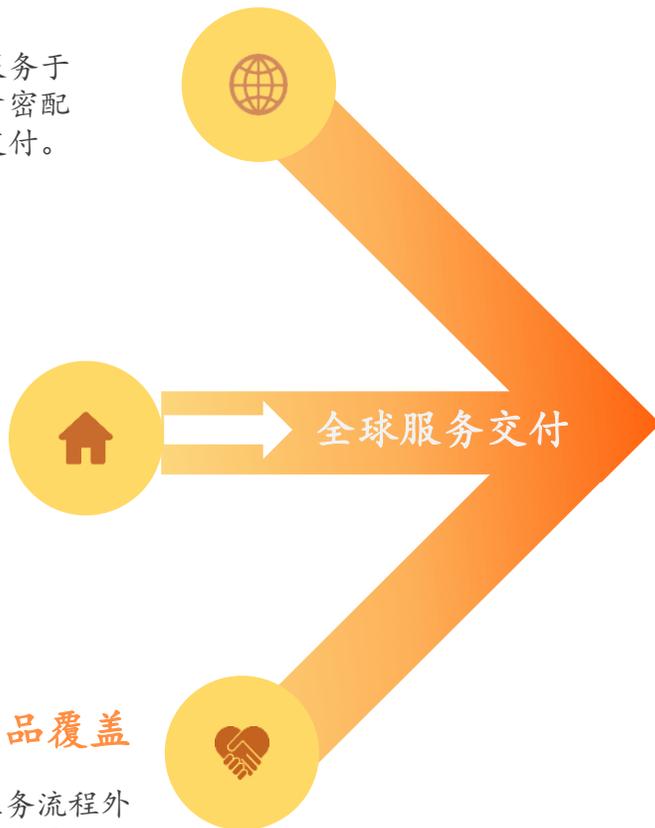
在海外国家设立人瑞主体，建立自有服务于当地的团队，立足本地，与中国总部紧密配合，提供贴近市场的服务交付。

海外数字化运营及客服中心

在中亚建立覆盖欧洲的数字化运营及客服中心，为中国出海企业提供多语种离岸业务外包服务。

全产品覆盖

海外招聘、海外雇佣外包、海外业务流程外包、海外派遣、等客户出海的全业务覆盖。



一站沟通，全球覆盖

不同国家的服务需求和实施，只需和人瑞中国顾问沟通，即可顺利覆盖全球。

服务理念中国化，交付过程本土化

尊重中国企业的文化，以客户为中心，让中国企业享受灵活、个性的海外当地服务。

有大客户基础

人瑞目前经营的国内大客户都是目前出海布局的重点企业。国际业务需求旺盛。

全球系统化建设

结合各国法律法规情况，部署海外薪酬核算、人事管理、招聘系统，提升管理效率、合法经营。



数字人才发展战略：把握企业数字化转型需求及AI技术变革带来的市场空间

技术人才沉淀

公司基于多年服务国内重点行业的头部客户，在人工智能、大数据、物联网、云计算等前沿技术领域都具有了较为深厚积累。

在AI技术变革中为企业进行技术赋能

基于技术沉淀及行业经验，在AI带来的又一次技术变革中赋能肩部及腰部客户进行技术架构的重塑及升级。



行业服务深耕

公司深耕互联网新经济、新能源汽车、通信、金融等多个行业，能够深刻理解客户的业务场景，从而以技术解决业务痛点。

开拓更多市场机会

聚焦优势行业，同时在新客户的突破中不断学习行业业务场景，从而将技术能力在新的行业落地应用。

人才生态链的构建：构建竞争壁垒，提升服务价值



以AI技术重构C端人才平台

对用户有全方位的职业技能特征和行为轨迹记录，并通过AI技术实现双方信息交互和**精准岗位匹配即简历解析**，彻底打破依靠简历、低效率聊天的模式



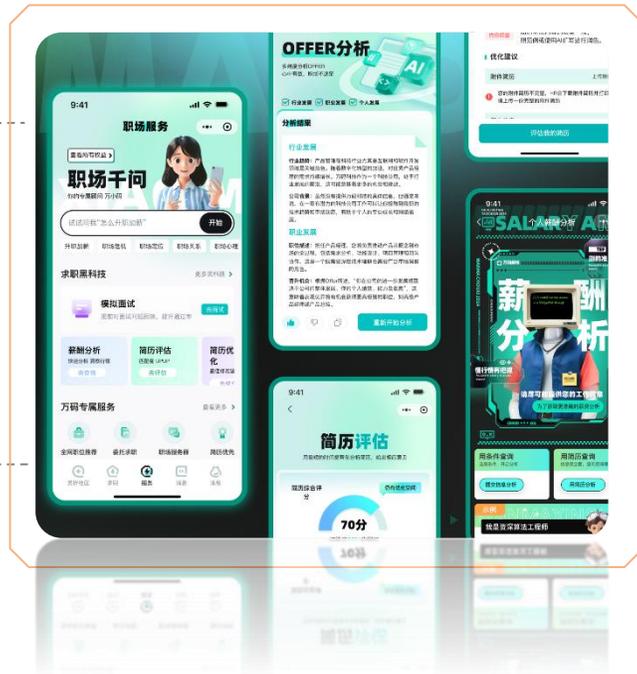
数字技术人才生态链

数字化人才平台以**招聘为核心**，以**内容为依托**，构建**垂直数字技术人才的全职业周期人才生态链**



数据资产竞争壁垒

随着平台对用户的服务时间越长，用户信息的记录越丰富，平台的**数据价值**会越来越大并形成**数据资产**和**竞争壁垒**





坚持内生增长，建立动态护城河，实现公司长期可持续发展



持续创新

- ✓ 通过创新，不断满足市场需求，保持领先优势



建立企业核心竞争力

- ✓ 独特性：企业独有的，难以被竞争对手模仿或替代
- ✓ 价值性：能为客户创造显著价值
- ✓ 持续性：能够维持较长时间的优势，不易被竞争对手模仿

以行业经验、数字技术，及本地化服务，推动人瑞可持续增长！

谢谢!



技术驱动人力资源服务
Transforming Human Resources by Technology